

	Политика группы компаний Хеликс в области качества, охраны окружающей среды, профессионального здоровья и безопасности	Код 04-005.1
	Версия № 1	Дата утверждения 24.01.2025

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального директора
по коммерции и операционному
взаимодействию

ООО «НПФ «ХЕЛИКС»

Д.А. Горякина

24 января 2025 г.



ПОЛИТИКА ГРУППЫ КОМПАНИЙ ХЕЛИКС В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ

Срок пересмотра документа		1 раз в год
Дата проверки	Результаты пересмотра и регистрация изменений	Должность и ФИО исполнителя

Подразделение разработчик ООР	стр. 1 из 4
Вид хранения: эл./бум./эл.+бум.	Место хранения оригинала ООР
Использование копий без регистрационного штампа является недопустимым / Актуальные версии документов размещены в 1С Бизнес Процессы	

	Политика группы компаний Хеликс в области качества, охраны окружающей среды, профессионального здоровья и безопасности	Код 04-005.1
	Версия № 1	Дата утверждения 24.01.2025

Группа компаний Хеликс ставит своей глобальной целью занять лидирующее положение на рынке медицинских лабораторных услуг Российской Федерации и Республики Беларусь за счет внедрения, поддержания и постоянного улучшения эффективной системы менеджмента качества, технической компетентности, экологического менеджмента, профессионального здоровья и безопасности персонала, ориентированной на потребителей и соответствующие заинтересованные стороны, учитывающей их потребности, ожидания и стремящейся их превзойти.

Руководство группы компаний Хеликс, обязуется обеспечить соответствие системы менеджмента требованиям международных стандартов ISO 9001:2015, ISO 15189:2012, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 и непрерывно улучшать ее эффективность, а также соблюдать принципы этического поведения в своей деятельности. Совершенствование деятельности направлено на области повышенного риска.

Мы стремимся максимально быстро и в наиболее удобной форме предоставлять достоверные результаты лабораторных тестов. Наши услуги способствуют улучшению качества жизни населения путем создания предпосылок точной диагностики заболеваний и своевременного предупреждения их последствий. Мы используем только разрешенные к применению в установленном порядке передовые медицинские технологии, современные методы коммуникации и поддержания компетентности персонала, содействующие развитию и научному потенциалу компании.

Интересы потребителя являются для нас приоритетными независимо от того, является ли он частным лицом, крупным медицинским центром или государственным заказчиком. Мы нацелены на то, чтобы стать максимально полезным звеном в системе здравоохранения, способствовать эффективному взаимодействию между пациентами, государственными и частными медицинскими организациями, страховыми компаниями, надзорными органами.

Повышенная опасность производства медицинских диагностических услуг для персонала и окружающей среды предопределена технологически и связана с вероятным инфицированием вследствие контакта с исследуемым биологическим материалом. Поэтому наша первостепенная задача – достичь максимальной эффективности услуг в условиях растущей конкуренции и законодательных ограничений при минимальных негативных воздействиях на окружающую среду и рисках для здоровья и безопасности занятых работников.

Наши базовые принципы:

- оптимальное качество определяется гибкой системой управления, которая эффективно реагирует на изменения внешней и внутренней среды;
- оптимальное качество достигается за счет совершенствования всех процессов внутри группы компаний Хеликс, их регулярного мониторинга, анализа и выработки решений на его основе;

Подразделение разработчик ООР	стр. 2 из 4
Вид хранения: эл./бум./эл.+бум.	Место хранения оригинала ООР
Использование копий без регистрационного штампа является недопустимым / Актуальные версии документов размещены в 1С Бизнес Процессы	

	Политика группы компаний Хеликс в области качества, охраны окружающей среды, профессионального здоровья и безопасности	Код 04-005.1
	Версия № 1	Дата утверждения 24.01.2025

- оптимальное качество базируется на непрерывном обучении, эффективной системе мотивации персонала, процессах коммуникации с внутренними и внешними сторонами;

- оптимальное качество рождается из персональной ответственности каждого сотрудника за свой участок работы, за соблюдение требований экологической и профессиональной безопасности, за результат общей согласованной работы, основой которой является современное программное обеспечение;

- оптимальное качество обеспечивает надежный поставщик – гарантия качества тест-систем и расходных материалов, используемых при выполнении лабораторных исследований и оказании врачебно-диагностических услуг;

- оптимальное качество услуг немыслимо без проактивных действий: лучше предотвратить угрозу, нежели бороться с последствиями.

Мы обязуемся:

- последовательно улучшать качество услуг;
- предотвращать загрязнение окружающей среды, содействовать вторичной переработке образующихся отходов производства и снижать их фактическое образование;

- снижать профессиональные риски для персонала и травматизм;
- соблюдать все нормы, установленные законодательством стран присутствия, региональными и международными правовыми и нормативными актами в области качества медицинских диагностических услуг, экологической безопасности и охраны труда;

- выделять достаточные организационные, финансовые, материальные и кадровые ресурсы для реализации принятых обязательств в отношении качества услуг, охраны труда и безопасности, охраны окружающей среды;

- быть надежным и стабильным работодателем и социальным партнером;
- принимать и реализовывать решения на основе методологии риск-менеджмента: с обязательным учетом экологических аспектов оказываемых медицинских услуг, опасностей для работников, включая сторонние организации;

- управлять деятельностью подрядчиков в направлении достижения согласованности с принятыми группой компаний Хеликс обязательствами в системе менеджмента.

Реализация настоящей политики обеспечивается персональной ответственностью высшего руководства и каждого сотрудника компаний, входящих в группу компаний Хеликс, за обеспечение качества услуг, экологической безопасности планируемой и выполняемой ими деятельности, соблюдение безопасного поведения при производстве всех видов деятельности.

Подразделение разработчик ООР	стр. 3 из 4
Вид хранения: эл./бум./эл.+бум.	Место хранения оригинала ООР
Использование копий без регистрационного штампа является недопустимым / Актуальные версии документов размещены в 1С Бизнес Процессы	

	Политика группы компаний Хеликс в области качества, охраны окружающей среды, профессионального здоровья и безопасности	Код 04-005.1
	Версия № 1	Дата утверждения 24.01.2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	ФИО	Результат	Дата
Директор по административным вопросам ООО «Хеликс-Центр»	А.А. Агеева	Согласовано	22.01.2025
Генеральный директор ООО «Хеликс-Центр»	И.А. Фадеева	Согласовано	22.01.2025
Генеральный директор ООО «Хеликс Екатеринбург»	П.П. Яблоков	Согласовано	22.01.2025
Генеральный директор ООО «Хеликс Краснодар»	П.П. Яблоков	Согласовано	22.01.2025
Генеральный директор ООО «Хеликс Новосибирск»	П.П. Яблоков	Согласовано	22.01.2025
Директор ООО «Международная лаборатория Хеликс»	Ю.В. Гуляева	Согласовано	22.01.2025