ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПЛАТНЫХ АНАЛИТИЧЕСКИХ УСЛУГ)

В соответствии со ст. 435, п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неограниченному кругу физических лиц, именуемых далее по тексту "Потребитель/Заказчик", является публичной офертой, направляемой **ЛАБОРАТОРНОЙ СЛУЖБОЙ ХЕЛИКС**, а именно: Обществом с ограниченной ответственностью «Медзум» (ОГРН: 1197847165262, ИНН 7813637543, адрес местонахождения: 197022, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АПТЕКАРСКИЙ ОСТРОВ, НАБ РЕКИ КАРПОВКИ, Д. 5, ЛИТЕРА Л, ПОМЕЩ. 24Н ОФИС 3 (лицензия № Л041-01137-77/00141426 действует бессрочно от 07 апреля 2022 г., выдана Департаментом здравоохранения города Москвы, адрес: Москва, Оружейный переулок, 43с1 тел.: +7 (495) 777-77-77),

именуемым в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Денисова Дмитрия Геннадьевича, действующего на основании Устава, Решения единственного участника от 07.11.2025 г., о намерении заключить Договор на оказание платных медицинских и платных аналитических услуг (далее по тексту – Договор) на указанных ниже условиях.

Акцепт настоящей оферты означает, что Потребитель/Заказчик согласен со всеми положениями договора оказания платных медицинских и аналитических услуг, и он равносилен заключению договора оказания платных медицинских и платных аналитических услуг.

Ознакомление Потребителя/Заказчика с настоящей офертой осуществляется путем размещения действующей редакции на Сервисе. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в оферту и договор оказания платных медицинских и аналитических услуг, которые будут распространяться на договоры, заключенные после внесения таких изменений.

Потребитель/Заказчик должен внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты. В случае несогласия Потребителя/Заказчика с каким-либо ее пунктом договор считается незаключенным и Потребителю/Заказчику предлагается воздержаться от получения предлагаемых медицинских и аналитических услуг. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты является осуществление Потребителем/Заказчиком является осуществление полной предоплаты предложенных медицинских и аналитических услуг в порядке, сроки и на условиях, определенных Договором, с использованием функционала Сервиса.

В мобильном приложении Helix полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты в части получения консультационных услуг, оказываемых без оплаты, является также факт оформления заказа в таком приложении и/или проставление определенных знаков (в том числе галочек), свидетельствующих об ознакомлении с настоящей офертой. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты Потребителем, оплату услуг которому произвел в качестве подарка Заказчик, является также факт проставления Потребителем определенных знаков в приложении (в том числе галочек), свидетельствующих об ознакомлении с настоящей офертой и/или активация подарка.

Заказ на оказание медицинских и аналитических услуг оформляется Потребителем/Заказчиком на Сервисе в соответствии с условиями пользовательского соглашения, размещенного на таком Сервисе.

Оплата медицинских и аналитических услуг производится Потребителем/Заказчиком банковской картой после оформления заказа на Сервисе.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПЛАТНЫХ АНАЛИТИЧЕСКИХ УСЛУГ

1. Основные понятия, используемые в настоящем договоре.

1.1. Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством РФ для заключения Договора, заключающее настоящий Договор с Исполнителем в отношении Потребителя. Заказчик является стороной, оплачивающей медицинские и/или аналитические услуги по настоящему Договору. Заказчиком является также законный представитель/опекун/попечитель или иное лицо, действующее от имени Потребителя в порядке, установленном законодательством РФ. Заказчик и Потребитель могут совпадать в одном лице (в случае, когда Заказчик, заключающий Договор, сам получает услуги по данному Договору).

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Медзум» (ОГРН: 1197847165262, ИНН 7813637543, адрес местонахождения: 197022, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АПТЕКАРСКИЙ ОСТРОВ, НАБ РЕКИ КАРПОВКИ, Д. 5, ЛИТЕРА Л, ПОМЕЩ. 24Н ОФИС 3 , (лицензия № Л041-01137-77/00141426 действует бессрочно от 07 апреля 2022 г., выдана Департаментом здравоохранения города Москвы, адрес: Москва, Оружейный переулок, 43с1 тел.: +7 (495) 777-77-77), Работы (услуги), выполняемые: при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии.

Исполнитель в целях оказания Услуг имеет право привлекать иные организации, имеющие соответствующие разрешения и лицензии, в частности, ООО «НПФ «ХЕЛИКС», адрес местонахождения: г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, д. 20 лит. А, ИНН: 7802122535, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01126-23/00553381 действует бессрочно от 10 ноября 2020 г, выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края; ООО «Хеликс Новосибирск», Новосибирская область, г. Новосибирск, шоссе 1-е Мочищенское, д. 20, ИНН 5402083133, лицензия Л041-01125-54/01424365 от 07.10.2024 г., действует бессрочно, выдана Министерство здравоохранения Новосибирской области, ООО «Хеликс Краснодар», Краснодарский край, городской округ город Краснодар, г. Краснодар, ул. Уральская, д. 124, помещ. 34, ИНН 2312325921, лицензия Л041-01126-23/01449853 от 14.10.2024 г., действует бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края; ООО «Хеликс Екатеринбург», Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Верещагина, стр. 15, помещ.3, ИНН 6671298940, лицензия Л041-01021-66/01497841 от 07.11.2024 г., выдана Министерством здравоохранения Свердловской области, ООО «Хеликс Москва», адрес: 119297, г. Москва, вн.тер.г. Солнцево, кв-л 32, д.16, стр.6, лицензия Л041-01137-77/03717551, выдана 11.11.2025 г. Департаментом здравоохранения города Москвы, действует бессрочно, полная информация о разрешительных документах указанных организаций размещена на сайте https://helix.ru/, https://helix.ru/site/page/46.

1.2. Потребитель – физическое лицо, непосредственно получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в порядке, установленном настоящим Договором. Потребитель и Заказчик могут совпадать в одном лице, если Заказчик заключает Договор в свою пользу.

1.3. Партнер – медицинская организация, привлекаемая для оказания медицинских услуг, в т.ч. по по забору биологического материала.

1.4. Медицинские услуги – медицинские услуги из предлагаемого Исполнителем перечня медицинских услуг, размещенного на Сервисе.

1.5. Аналитические услуги - исследование по сопоставлению характеристик предоставленного Потребителем образца с данными научных исследований из предлагаемого Исполнителем перечня услуг, размещенного на Сервисе.

1.6. Сервис – мобильное приложение **Helix или сайт** https://helix.ru/ (в зависимости от того, где осуществляет заказ Пользователь), с помощью которого происходит оформление Заказчиком/Потребителем заказов на оказание медицинских и аналитических услуг.

1.7. Заказ на оказание медицинских и/или аналитических услуг – оформленный посредством Сервиса и оплаченный заказ, содержащий все необходимые для оказания медицинских и аналитических услуг сведения (далее – заказ).

1.8. Договор - договор возмездного оказания медицинских и аналитических услуг между Исполнителем и Заказчиком/Потребителем, который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного в соответствии с Преамбулой оферты. Договор заключается в целях получения Заказчиком/Потребителем медицинских и аналитических услуг. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.9. Подарок- оплаченные Заказчиком в мобильном приложении **Helix** медицинские и/или иные услуги в пользу Потребителя. Заказчик и Потребитель руководствуются настоящей офертой и Правилами пользования подарком.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе оказать Потребителю медицинские и аналитические услуги (далее – Услуги), а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить эти Услуги. Перечень Услуг выбирается Потребителем при оформлении заказа, а также указывается в Спецификации, которая будет являться приложением к настоящему Договору. Спецификация формируется Исполнителем в электронной форме и направляется на адрес электронной почты Потребителя, указанный им при оформлении заказа на оказание Услуг.

Стоимость и сроки оказания/ожидания Услуг размещаются на Сервисе, а также указываются в Спецификации.

2.2. Срок выполнения/ожидания заказа исчисляется со дня, следующего за днем получения биологического материала лабораторией медицинской организации.

2.3. Срок выполнения/ожидания медицинских и аналитических услуг в случае необходимости проведения дополнительных исследований считается промежуточным, при этом конечный срок выполнения/ожидания конкретных услуг (исследований) в любом случае не может превышать 30 календарных дней (для

медицинских услуг) и 90 календарных дней (для аналитических услуг). Заключая настоящий договор, Потребитель (Заказчик) тем самым подтверждает, что установленные Исполнителем конечные сроки выполнения исследований ему известны и устраивают его.

2.4. Услуги предоставляются при условии их полной предоплаты Потребителем (Заказчиком) посредством использования Сервиса с привлечением платежных агентов, способами, указанными на Сервисе.

2.5. Забор биологического материала, предоставляемого в целях исполнения настоящего Договора, в зависимости от вида биологического материала, подлежащего лабораторному исследованию, и вида услуги, осуществляется Заказчиком/Потребителем самостоятельно или в Медицинском центре Исполнителя/Партнера или медицинским работником при вызове мобильной службы (для заказов в мобильном приложении **Helix**). В случае забора биологического материала в Медицинском центре Партнера или при вызове мобильной службы (при заказе в мобильном приложении **Helix**). Потребителю может быть предложено без осуществления дополнительной оплаты подписание отдельной спецификации и/или договора на оказание медицинских услуг с Партнером, а также формы согласий на обработку персональных данных и согласий на медицинское вмешательство.

2.6. Стороны Договора понимают, что в силу сложности технологического процесса и специфики оказываемых Услуг не исключаются ситуации, при которых Исполнителю/Партнеру в целях качественного оказания Услуг по договору необходимо будет осуществить повторный забор биологического материала Потребителя. В таком случае услуга в отношении первоначально отобранного Исполнителем биоматериала не оказывается, а стоимость заказа за данную услугу возвращается Потребителю (Заказчику). При этом Потребитель (Заказчик) имеет право оформить заказ на Услугу повторно.

3. Общие условия оказания платных медицинских услуг

3.1. В случае проведения микробиологических исследований при обнаружении в клиническом материале нормальной микрофлоры определение чувствительности к антибиотикам не проводится.

3.2. Заключением настоящего Договора Потребитель (Заказчик) гарантирует, что биологический материал, предоставленный Исполнителю, принадлежит самому Потребителю. В случае самостоятельного забора биоматериала Потребитель (Заказчик) гарантирует соблюдение всех требований инструкции по самостоятельному забору, хранению и передаче биологического материала Исполнителю.

3.3. В случае установления в процессе оказания услуг отсутствия или недостаточного количества биоматериала в пробирке (контейнере) или иного нарушения Потребителем (Заказчиком) инструкции по самостоятельному забору, хранению и передаче биологического материала Исполнителю, повлекшее за собой невозможность оказания медицинской услуги, возврат ранее оплаченных денежных средств не осуществляется. Исполнитель/Партнер информирует Потребителя/Заказчика о невозможности оказания медицинской услуги звонком по номеру телефона Заказчика/Потребителя или по электронной почте, указанных им при оформлении заказа на Сервисе или путем размещения соответствующей информации на Сервисе.

3.4. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, могут включать возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Потребителя и вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений). Потребителю (Заказчику) разъяснено и понятно содержание, характер и цели выполнения медицинских манипуляций, что процедура забора биологического материала, а также последствия его забора могут быть связаны с возникновением неприятных и/или болевых ощущений во время и после процедуры, включая возможное появление гематомы на месте укола в целях забора крови. Место венепункции, скарификации может стать входными воротами инфекции при несоблюдении пациентом гигиенического режима в области раны в течение первых нескольких дней после процедуры. Потребитель (Заказчик) сообщил правдивые сведения о наследственности, состоянии здоровья, об употреблении лекарственных препаратов, алкоголя, наркотических и токсических средств.

3.6. Заключая настоящий Договор Потребитель (Заказчик) подтверждает, что он информирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.7. Потребитель/Заказчик уведомлен, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" №323-ФЗ от 21.11.2011 г. обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.8. Потребитель/Заказчик подтверждает, что им согласовано оказание платных медицинских услуг в объеме, превышающем объем стандарта медицинской помощи.

3.9. Потребитель/Заказчик уведомлен о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Общие условия оказания платных аналитических услуг

4.1. Потребитель понимает и соглашается с тем, что результаты оказанных **платных аналитических услуг** носят информационный, научно-исследовательский характер, не содержат сведений о состоянии и/или прогнозе состояния здоровья Потребителя, в том числе не являются диагнозом и/или прогнозом состояния здоровья Потребителя, не используются для медицинской диагностики и лечения. Потребитель (Заказчик) уведомлен и согласен, что деятельность Исполнителя по настоящему Договору в рамках аналитических услуг не является медицинской услугой как она определена в Федеральном законе от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" как не имеющая самостоятельного законченного значения в вопросах профилактики, диагностики и лечения заболеваний, медицинской реабилитации. Для получения информации о состоянии здоровья и диагнозе, а также для получения необходимой медицинской помощи Потребитель/Заказчик должен обратиться к врачу и пройти медицинское обследование в медицинской организации.

5. Обезличенные данные Заказчика/Потребителя

5.2. Потребитель (Заказчик) предоставляет Исполнителю информированное согласие на безвозмездное обезличенное использование (без идентифицирующих персональных данных Потребителя, за исключением пола и возраста), хранение и передачу, включая трансграничную передачу, третьим лицам его биологического материала, оставшегося после выполнения исследований в соответствии с условиями настоящего Договора, для проведения клинических испытаний in vitro (включая клинические испытания медицинских изделий), а также в иных научных и исследовательских целях.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Оказать Потребителю Услуги качественно и в срок (с учетом п. 2.3 Договора).

6.1.2. Оказать Потребителю Услуги с соблюдением действующего законодательства, регулирующего предоставление соответствующих платных Услуг, а также с соблюдением действующих санитарно-гигиенических требований.

6.1.3. Предоставить результаты исследований Потребителю путем отправки их на электронную почту Потребителя. Потребитель, предоставляя адрес электронной почты, самостоятельно несет ответственность и риск наступления неблагоприятных последствий разглашения его персональных данных в результате осознанной либо случайной передачи Потребителем третьим лицам данных, полученных при использовании Сервиса или данных, позволяющих получить доступ к его электронной почте.

6.1.4. После исполнения договора в части платных медицинских услуг по требованию Потребителя предоставить в доступной для него форме медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Такие сведения (документы) предоставляются в сроки и порядке, предусмотренном законодательством РФ (Приказ Минздрава России от 31.07.2020 N 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них").

6.2. Потребитель (Заказчик) обязан:

6.2.1. Самостоятельно или обратившись к Исполнителю (для аналитических услуг) ознакомиться с требованиями подготовки к лабораторным исследованиям и иным процедурам до сдачи биоматериала и соблюдать данные требования.

6.2.2. Самостоятельно изучить информацию на Сервисе, определить перечень Услуг, которые он выбирает при оформлении заказа на оказание медицинских и аналитических услуг на Сервисе.

6.2.3. Оплатить Услуги в безналичном порядке в полном объеме в соответствии со стоимостью, отраженной на Сервисе. Соблюдать требования, указанные в Пользовательской соглашении, размещенном на Сервисе.

6.3. Потребитель имеет право на достоверную, своевременную и полную информацию о результатах лабораторных и иных исследований предоставленную способом, определенным в настоящем Договоре.

6.4. Потребитель (Заказчик) имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора до окончания срока его действия, оплатив фактически понесенные расходы Исполнителю. Стоимость оплаченных Заказчиком/Потребителем услуг, к фактическому исполнению которых Исполнитель приступил, считается равной фактическим расходам Исполнителя на оказание Услуг и возврату не подлежит.

6.5.Возврат денежных средств при отмене заказа на услуги, в т.ч. на услуги мобильной службы, регламентирован также в пользовательском соглашении на Сервисе.

6.6. Потребитель гарантирует, что для оказания услуг он предоставляет Исполнителю достоверные и имеющиеся у него данные в необходимом объеме.

6.7. Стоимость услуг, указанная в оформленном заказе, гарантирована в течение 30 (тридцати) дней с даты оплаты. По истечении указанного срока, в случае, если Потребитель не воспользовался услугами (или не активировал Подарок в мобильном приложении), денежные средства за услуги возвращаются Заказчику, оплатившему заказ.

7. Ответственность Сторон

7.1. За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Потребителя (Заказчика), Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.3. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Потребитель (Заказчик) возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за качество биологического материала Потребителя.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за качество биологического материала Потребителя, забор, хранение и доставка которого была произведена Потребителем (Заказчиком) самостоятельно.

8. Заключительные положения

8.1. Потребитель (Заказчик) признает правомерность и юридическую силу факсимильной подписи генерального директора (иного лица) Исполнителя на настоящем Договоре, а также на документах, связанных с исполнением Договора.

8.2. Потребитель (Заказчик) дает свое согласие на то, что Исполнитель привлекает третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему договору части выполнения лабораторных исследований, в том числе, лиц, указанных в п.1.1. настоящего Договора, а также привлекает для забора биологического материала инь Партнеров. В данном случае Потребитель (Заказчик) признает правомерность и юридическую силу любого аналога собственноручной подписи, в том числе (но н ограничиваясь) факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного сотрудника привлекаемого третьего лица на документах, связанных с исполнением договора части выполнения лабораторных исследований.

8.3. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут на основании действующего законодательства.

Информированное добровольное согласие
на медицинское вмешательство (для оказания медицинских услуг)

Настоящим Потребитель (Заказчик) дает информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н (далее – виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи/получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого является Заказчик (если применимо) в **Обществе с ограниченной ответственностью «Медзум».**

Потребителю (Заказчику) в доступной для него форме разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Потребителю (Заказчику) разъяснено, что он имеет право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Потребитель (Заказчик) вправе предоставить сведения о выбранном (выбранных) им лице (лицах), которому (которым) в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" может быть передана информация о состоянии его здоровья или состоянии лица, законным представителем которого он является (если применимо), в том числе, после смерти.

9. Адрес и реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Медзум»

ОГРН: 1197847165262

ИНН: 7813637543

адрес местонахождения: 197022, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АПТЕКАРСКИЙ ОСТРОВ, НАБ РЕКИ КАРПОВКИ, Д. 5, ЛИТЕРА Л, ПОМЕЩ. 24Н ОФИС 3

Лист записи ЕГРЮЛ от 12.08.2019 г., выдан Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу, лицензия № № Л041-01137-77/00141426 действует бессрочно от 07 апреля 2022 г., выдана Департаментом здравоохранения города Москвы, адрес: Москва, Оружейный переулок, 43с1 тел.: +7 (495) 777-77-77).

Генеральный директор _____ /Денисов Д.Г.

