

ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В соответствии со ст. 435, п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неограниченному кругу физических лиц, именуемых далее по тексту "Потребитель/Заказчик", является публичной офертой, направляемой Обществом с ограниченной ответственностью "Хеликс Норд-Вест", именуемым в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Яблокова П.П., действующего на основании Устава, о намерении заключить Договор на оказание платных услуг (далее по тексту – Договор) на указанных ниже условиях.

Акцепт настоящей оферты означает, что Потребитель/Заказчик согласен со всеми положениями договора оказания услуг, и он равносителен заключению договора оказания услуг.

Ознакомление Потребителя/Заказчика с настоящей офертой осуществляется путем размещения действующей редакции на сайте <https://helix.ru>, на информационном стенде (стойке) организации - Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в оферту и договор оказания услуг. Такие изменения вступают в силу с даты размещения изменений на сайте <https://helix.ru>, на информационном стенде (стойке) организации – Исполнителя и распространяются на отношения Сторон, возникшие после вступления в силу таких изменений.

Потребитель/Заказчик должен внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты. В случае несогласия Потребителя/Заказчика с каким-либо ее пунктом договор считается незаключенным, и Потребителю/Заказчику предлагается воздержаться от получения предлагаемых услуг. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты является осуществление Потребителем/Заказчиком полной предоплаты предложенных услуг (далее также - Услуги) в порядке, сроки и на условиях, определенных Договором.

В случае если Потребитель (Заказчик) является застрахованным лицом по программе добровольного страхования, а Услуги входят в перечень Услуг, оказываемых в рамках договора добровольного страхования либо в рамках иных договоров и Потребитель (Заказчик) направлен страховой организацией к Исполнителю для получения услуг (далее по тексту - страховой случай),

или в случае, когда Потребитель/Заказчик направлен к Исполнителю организацией, оплачивающей соответствующие Услуги в интересах Потребителя/Заказчика,

внесение предварительной оплаты за Услуги не требуется. В таком случае полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Потребителем/Заказчиком следующего действия: проставление подписи о согласии с условиями настоящей Оферты в документе, оформленном Исполнителем, перед получением услуги.

Оплата услуг производится Потребителем/Заказчиком как в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу, так и в безналичной форме путем перечисления денежных средств перед оказанием услуг Исполнителем. В случае, если Потребитель/Заказчик оформил предварительный заказ на оказание услуг на сайте <https://helix.ru/> в соответствии с условиями пользовательского соглашения, размещенного на сайте https://helix.ru/Upload/Documents/Пользовательское_соглашение_mc.pdf, оплата услуг производится с учетом правил, указанных в данном пользовательском соглашении.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

До заключения договора оказания услуг Исполнитель уведомляет Потребителя/Заказчика о последствиях несоблюдения его указаний и рекомендаций, а также о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций Исполнителя могут снизить качество предоставляемой услуги и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

1. Основные понятия, используемые в настоящем договоре.

1.1. Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством РФ для заключения Договора, заключающее настоящий Договор с Исполнителем в отношении Потребителя. Заказчик является стороной, оплачивающей услуги по настоящему Договору. Заказчиком является также законный представитель/опекун/попечитель или иное лицо, действующее от имени Потребителя в порядке, установленном законодательством РФ. Заказчик и Потребитель могут совпадать в одном лице (в случае когда Заказчик, заключающий Договор, сам получает услуги по данному Договору).

1.1. Исполнитель – ООО "Хеликс Норд-Вест". Исполнитель привлекает для оказания услуг иные организации: ООО «НПФ «ХЕЛИКС», ООО «Хеликс Новосибирск», ООО «Хеликс Краснодар», ООО «Хеликс Екатеринбург».

1.2. Потребитель – физическое лицо, непосредственно получающее услуги, оказываемые Исполнителем в порядке, установленном настоящим Договором. Потребитель и Заказчик могут совпадать в одном лице, если Заказчик заключает Договор в свою пользу.

1.3. Услуги – аналитические услуги (исследования) по сопоставлению характеристик предоставленного Потребителем образца с данными научных исследований из предлагаемого Исполнителем перечня услуг, размещенного на <https://helix.ru> (далее – Услуги).

1.4. Договор – Договор возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком/Потребителем, который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного в соответствии с Преамбулой оферты. Договор заключается в целях получения Заказчиком/Потребителем услуг. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.5. Партнер Исполнителя – организация, привлекаемая Исполнителем в целях оказания Услуг.

1.6. Предварительный заказ на оказание услуг – заказ, оформленный Потребителем/Заказчиком на сайте <https://helix.ru/>, в соответствии с условиями пользовательского соглашения, размещенного по ссылке (https://helix.ru/Upload/Documents/Пользовательское_соглашение_mc.pdf). В случае оформления предварительного заказа Заказчик/Потребитель соблюдает условия пользовательского соглашения.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать на возмездной основе Потребителю Услуги, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить эти Услуги (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором). Конкретный перечень Услуг выбирается Потребителем при обращении к Исполнителю за оказанием Услуг, а также указывается в Спецификации, которая после оформления будет являться приложением к настоящему Договору. Спецификация формируется при непосредственном обращении Потребителя/Заказчика к Исполнителю.

При страховом случае Потребитель (Заказчик) не осуществляет предварительную оплату услуг, при этом Потребитель (Заказчик) согласен с тем, что предусмотренный п.2.1. Договора и Спецификацией перечень услуг может быть частично или полностью изменен Исполнителем в одностороннем порядке.

Стоимость и сроки оказания Услуг размещаются на Сервисе, а также указываются в Спецификации.

2.2. Срок выполнения заказа исчисляется со дня, следующего за днем получения Исполнителем биологического материала.

Результатом оказания услуг Исполнителем по услугам «Неинвазивный пренатальный тест Prenetix» и Неинвазивный пренатальный тест PrenaTest» является предоставление Потребителю аналитического отчета о результатах проведенных исследований.

2.3. Срок выполнения услуг в силу сложности технологического процесса в случае необходимости проведения дополнительных исследований считается промежуточным, при этом конечный срок выполнения конкретных услуг (исследований) в любом случае не может превышать 90 календарных дней. Заключая настоящий договор, Потребитель (Заказчик) тем самым подтверждает, что установленные Исполнителем конечные сроки выполнения исследований ему известны и устраивают его.

2.4. Услуги предоставляются при условии их полной предоплаты Потребителем (Заказчиком), за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. При этом Потребитель (Заказчик) уведомлен и соглашается с тем, что в случае предоставления Потребителем (Заказчиком) до момента расчета адреса электронной почты, кассовый чек по оплате услуг направляется Потребителю (Заказчику) на предоставленный им адрес электронной почты в электронной форме

2.5. Заключая настоящий договор Потребитель (Заказчик) предоставляет Исполнителю как оператору персональных данных право: на сбор и обработку (включая автоматизированную обработку) своих персональных данных (Ф.И.О., дата и место рождения, возраст и пол, паспортные данные, адрес, телефон, адрес электронной почты, сведения о месте работы и должности, номера полисов ОМС и ДМС, СНИЛС, сведения о состоянии здоровья, составляющие врачебную тайну, сведения о заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью) путем получения персональных данных у субъекта персональных данных, а также у третьих лиц, в случае дополнительного согласия субъекта; на хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе); на уточнение (обновление, изменение) персональных данных; на использование персональных данных в связи с исполнением обязательств по настоящему договору, включая передачу персональных данных с помощью информационных систем третьим лицам, в т.ч. работающим под товарным знаком «Лабораторная служба ХЕЛИКС», включая ООО «НПФ «ХЕЛИКС», адрес 194044, Санкт-Петербург г., Проспект Большой Сампсониевский, д. 20, лит. А, ООО «Хеликс

Новосибирск», Новосибирская область, г. Новосибирск, шоссе 1-е Мочищенское, д. 20, ООО «Хеликс Краснодар», Краснодарский край, городской округ город Краснодар, г. Краснодар, ул. Уральская, д. 124, помещ. 34, ООО «Хеликс Екатеринбург», Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Верещагина, стр. 15, помещ.3, (полный перечень организаций доступен на сайте helix.ru по ссылке: <https://helix.ru/centers>), а также в страховые организации, где застрахован Потребитель (Заказчик); на трансграничную передачу персональных данных (в случае заказа услуги: Неинвазивный пренатальный тест PrenaTest на определение наличия у плода Трисомии по 21 хромосоме (синдром Дауна), а также на передачу генетических данных (при получении таковых Исполнителем) в обезличенной форме (не позволяющей идентифицировать личность Потребителя) с возможностью дальнейшего использования в научных целях и обработки третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь, в ООО «НИПТ» (ИНН 6950217080, адрес места нахождения: 170004, область Тверская, г. Тверь, улица За линией Октябрьской ж/д 1-я, д.2, оф.11- 1) и в компанию LifeCodexx AG, адрес: Line-Eid_Straße 3, D-78467 Konstanz, Deutschland) - при заказе услуги: Неинвазивный пренатальный тест PrenaTest на определение наличия у плода Трисомии по 21 хромосоме (синдром Дауна), включая: сбор и обобщение, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, извлечение, накопление обезличенной генетической информации, передачу (предоставление доступа) полученных генетических данных в обезличенной форме, удаление, уничтожение генетической информации; а также на передачу персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством РФ по запросам органов государственной власти (Роспотребнадзор, Росздравнадзор и др.).

Потребитель (Заказчик) дает согласие на то, что Исполнитель в соответствии с действующим законодательством РФ вправе без получения дополнительного согласия субъекта персональных данных привлекать третьих лиц, перечень которых размещен на сайте helix.ru по ссылке <https://helix.ru/site/page/63> для выполнения вышеуказанных полномочий по обработке (включая автоматизированную обработку) и хранению персональных данных.

Целью обработки персональных данных является: исполнение договора, оказание услуг должного качества, идентификация стороны в рамках договора, поддержание связи с субъектом персональных данных, в том числе, направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуг, обработка запросов и жалоб, хранение, информирование о ранее оказанных услугах, таргетирование рекламных материалов, получение информационных и (или) рекламных сообщений, в том числе, с использованием сетей электросвязи, рассылки посредством СМС и e-mail. Настоящее согласие дается бессрочно и может быть отозвано субъектом персональных данных по его заявлению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и заключенным договором оказания платных медицинских и/или иных услуг.

2.6. При заказе услуги: Неинвазивный пренатальный тест PrenaTest на определение наличия у плода Трисомии по 21 хромосоме (синдром Дауна), акцепт настоящей оферты означает, что Потребитель (Заказчик) дает согласие Исполнителю на взятие образцов его биологического материала и их передачу (включая трансграничную) третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь, в ООО «НИПТ» (ИНН 6950217080, адрес места нахождения: 170004, область Тверская, г. Тверь, улица За линией Октябрьской ж/д 1-я, д.2, оф.11- 1) и в компанию LifeCodexx AG (адрес: Line-Eid_Straße 3, D-78467 Konstanz, Deutschland).

2.7. Потребитель (Заказчик) предоставляет Исполнителю информированное согласие на безвозмездное обезличенное использование (без идентифицирующих персональных данных Потребителя, за исключением пола и возраста), хранение и передачу, включая трансграничную передачу, третьим лицам его биологического материала, оставшегося после выполнения исследований в соответствии с условиями настоящего Договора, для проведения клинических испытаний in vitro (включая клинические испытания медицинских изделий), а также в иных научных и исследовательских целях.

2.8. Забор биологического материала, предоставляемого в целях исполнения настоящего Договора, осуществляется в медицинском центре Исполнителя или Партнера. Медицинская услуга по забору биоматериала осуществляется в рамках договора на оказание платных медицинских услуг.

2.9. Заключение настоящего Договора означает, что

☒ Потребитель (Заказчик) уведомлен, что в отношении некоторых видов услуг предусмотрены ограничения, перечень которых указан в приложении к Договору. Выбирая данный вид услуг без учета такого ограничения, Потребитель (Заказчик) соглашается на получение результата исследования без указания референсных значений или результата, который может иметь низкую значимость.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать Потребителю Услуги качественно и в срок (с учетом п. 2.3 Договора).

3.1.2. Оказать Потребителю Услуги с соблюдением действующего законодательства, регулирующего предоставление услуг, а также с соблюдением действующих санитарно-гигиенических требований.

3.1.3. Предоставить результаты исследований Потребителю на бумажном бланке, а в случае предоставления Потребителем адреса электронной почты, обеспечить отправку в электронном виде. При этом Потребитель (Заказчик), предоставляя адрес электронной почты, принимает все риски несанкционированного доступа третьих лиц к используемому каналу передачи информации.

3.1.4. При выдаче результата исследования на бумажном носителе Исполнитель вправе произвести идентификацию Потребителя/Заказчика любыми правомерными доступными способами, позволяющими установить личность Потребителя.

3.2. Потребитель (Заказчик) обязан:

3.2.1. Самостоятельно или обратившись к Исполнителю за разъяснениями ознакомиться с требованиями подготовки к исследованиям и иным процедурам до сдачи биоматериала и соблюдать данные требования.

3.2.2. Самостоятельно определять перечень Услуг, которые он выбирает, в том числе, при оформлении предварительного заказа на оказание услуг.

3.2.3. Оплатить Услуги в полном объеме в соответствии со стоимостью, отраженной на сайте <https://helix.ru> (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором).

3.3. Потребитель имеет право на достоверную, своевременную и полную информацию о результатах исследований предоставленную способом, определенным в настоящем договоре.

3.4. Потребитель (Заказчик) имеет право отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически понесенные расходы Исполнителю. Стоимость оплаченных Заказчиком/Потребителем услуг, к фактическому исполнению которых Исполнитель приступил, считается равной фактическим расходам Исполнителя на оказание Услуг и возврату не подлежит.

3.5. Потребитель понимает и соглашается с тем, что результаты оказанных Услуг носят информационный, научно-исследовательский характер, не содержат сведений о состоянии и/или прогнозе состояния здоровья Потребителя, в том числе не являются диагнозом и/или прогнозом состояния здоровья Потребителя, не используются для медицинской диагностики и лечения. Потребитель (Заказчик) уведомлен и согласен, что деятельность Исполнителя по настоящему Договору не является медицинской услугой как она определена в Федеральном законе от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" как не имеющая самостоятельного законченного значения в вопросах профилактики, диагностики и лечения заболеваний, медицинской реабилитации. Для получения информации о состоянии здоровья и диагнозе, а также для получения необходимой медицинской помощи Потребитель должен обратиться к врачу и пройти медицинское обследование в медицинской организации.

3.6. Потребитель понимает и соглашается с тем, что «Неинвазивный пренатальный тест Prenetix» не проводится в случаях, когда: срок беременности менее 10-и полных акушерских недель на момент забора крови для исследования; количество плодов превышает два. Если беременность наступила в результате экстракорпорального оплодотворения, то для определения срока беременности к дате процедуры переноса прибавляют 14 дней. Не рекомендуется проводить исследование для потребителей, имеющих индекс массы тела свыше 30, поскольку в данном случае риск отсутствия результата по причине недостаточного количества свободно циркулирующей плодной ДНК повышен.

Ограничения «Неинвазивного пренатального теста Пренетикс»: тест не определяет анеуплоидии по другим аутосомам (хромосомам) кроме хромосом 21,18,13; явление «исчезающего близнеца» на ранних сроках беременности; материнские анеуплоидии и мозаицизм; носительство сбалансированных перестроек; факт переливания крови менее чем за пол года до проведения теста, пересадки органов (включая костный мозг) или лечение стволовыми клетками; наличие онкологического заболевания у Потребителя. Для Потребителей, попадающих в одну из групп ограничений метода, исследование «Неинвазивный пренатальный тест Prenetix» не рекомендуется, поскольку достоверность получаемых результатов при этом снижается. Рекомендуется консультация врача-генетика.

4. Ответственность Сторон

4.1. За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Потребителя (Заказчика), Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.3. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Потребитель (Заказчик) возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы. Стоимость оплаченных Заказчиком/Потребителем услуг, к фактическому исполнению которых Исполнитель

приступил, считается равной фактическим расходам Исполнителя на оказание Услуг и возврату не подлежит.

4.4. Исполнитель не несет ответственность за качество биологического материала Потребителя.

4.5. Исполнитель не несет ответственность за качество биологического материала Потребителя, забор, хранение и доставка которого была произведена Потребителем (Заказчиком) самостоятельно.

5. Заключительные положения

5.1. Потребитель (Заказчик) признает правомерность и юридическую силу факсимильной подписи генерального директора (иного лица) Исполнителя на настоящем договоре, а также на документах, связанных с исполнением договора.

5.2. Потребитель (Заказчик) дает свое согласие на то, что Исполнитель привлекает третьих лиц (партнеров) к исполнению своих обязанностей по настоящему договору в части выполнения исследований.

В данном случае Потребитель (Заказчик) признает правомерность и юридическую силу любого аналога собственноручной подписи, в том числе (но не ограничиваясь) факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного сотрудника привлекаемого третьего лица на документах, связанных с исполнением договора в части выполнения исследований.

5.3. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут на основании действующего законодательства.

6. Адрес и реквизиты Исполнителя

Наименование: **Общество с ограниченной ответственностью "Хеликс Норд-Вест"**

Юридический адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, наб. Реки Карповки, д.5, литер Л,

ИНН: 7802362752, ОГРН 5067847215706

